



**Sustainability Report**

**সাসটেইনেবিলিটি রিপোর্ট**

# Foreword

MetLife Bangladesh is nearing a remarkable milestone. In 2027, it will celebrate its 75 years of operation in Bangladesh.

As one of the oldest companies in the country, we take immense pride in protecting millions of lives and contributing to Bangladesh's progress.

What connects our proud past to a promising future is our strong commitment to sustainability. For us, sustainability is not just a concept, it's how we care for our customers, empower our people, and support the nation's growth with purpose and resilience.

This report offers a glimpse into the actions we are taking, both in Bangladesh and globally, to build a more inclusive, equitable, and sustainable future. We hope it inspires confidence, sparks dialogue and reaffirms our shared belief that business can be a force for good.

Thank you for being part of our journey.

**Ala Ahmad**

Chief Executive Officer  
MetLife Bangladesh



## Sustainability in Bangladesh

MetLife Foundation funded 'Aponjon' project, implemented by UCEP, is training 1,000 underprivileged youth to become certified caregivers, addressing the growing need for quality caregiving services in Bangladesh.

MetLife Bangladesh settled claims worth BDT 2,981 crore in 2024, the highest in the industry, supporting millions of families in times of need.

To expand insurance availability in the country, MetLife Bangladesh has signed Bancassurance agreement with three leading banks: BRAC Bank, Eastern Bank, and Standard Chartered Bank.



মেটলাইফ ফাউন্ডেশন এবং ইউসেপ 'আপনজন' প্রকল্পের মাধ্যমে দেশে ১,০০০ জন সার্টিফাইড কেয়ারগিভার তৈরির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করছে।

২০২৪ সালে মেটলাইফ বাংলাদেশে ২,৯৮১ কোটি টাকার বীমা দাবি নিষ্পত্তি করেছে, যা দেশের সব জীবন বীমা কোম্পানির মধ্যে সর্বোচ্চ।

ব্র্যাক ব্যাংক, ইস্টার্ন ব্যাংক এবং স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাংক-এর সঙ্গে ব্যাঙ্কাসুরেন্স চুক্তির মাধ্যমে মেটলাইফ বীমা সেবা আরও বেশি সংখ্যক মানুষের কাছে পৌঁছে দিচ্ছে।

## Sustainability in Bangladesh

Through 'Jagoron' project MetLife Foundation and CRP are providing vocational training in mobile repair, tailoring, and computer skills to people with disabilities, empowering them socially and economically.

MetLife Foundation and Shakti Foundation planted 20,000 trees along Dhaka's major streets, promoting environmental protection and income generation for underserved communities.

To support the country's economic growth, MetLife Bangladesh has invested over BDT 17,500 crore, with a lion's share allocated to government bonds.



‘জাগরণ’ প্রকল্পের মাধ্যমে মেটলাইফ ফাউন্ডেশন এবং সিআরপি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সামাজিক ও অর্থনৈতিকভাবে স্বনির্ভর করে তোলার জন্য মোবাইল রিপেয়ার, সেলাই এবং কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদান করছে।

মেটলাইফ ফাউন্ডেশন এবং শক্তি ফাউন্ডেশন ঢাকার প্রধান সড়কগুলোতে প্রায় ২০,০০০ গাছ রোপণ করে পরিবেশ সংরক্ষণ এবং সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর জন্য আয়ের সুযোগ সৃষ্টি করছে।

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে অবদান রাখার জন্যে, মেটলাইফ বাংলাদেশে ১৭,৫০০ কোটি টাকার বেশি বিনিয়োগ করেছে, যার সিংহভাগ করা হয়েছে সরকারি বন্ডে।

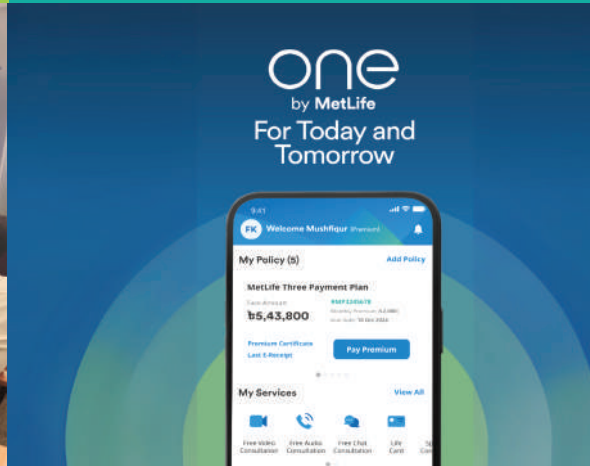


# Sustainability in Bangladesh

MetLife Foundation and BRAC are equipping 3,000+ youth with career counseling to better prepare them for employment opportunities.

Through One by MetLife app, MetLife Bangladesh is providing access to free doctor consultations, online medicine delivery, specialist doctor appointments, and other health services to millions of people.

MetLife Foundation is supporting Sajida Foundation's 'Proshanti' project to provide mental health care, rehabilitation, and life skills training for individuals in need.



মেটলাইফ ফাউন্ডেশন এবং ব্র্যাক ৩,০০০+ তরুণ জনগোষ্ঠীকে চাকরি ও কর্মসংস্থানের জন্য প্রস্তুত করতে ক্যারিয়ার কাউন্সেলিং সুবিধা প্রদান করছে।

ওহান বাই মেটলাইফ অ্যাপের মাধ্যমে, মেটলাইফ বাংলাদেশে লক্ষ লক্ষ মানুষকে বিনামূল্যে ডাক্তারের পরামর্শ, অনলাইনে ওষুধ সরবরাহ, বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের অ্যাপয়েন্টমেন্ট সহ অন্যান্য স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করছে।

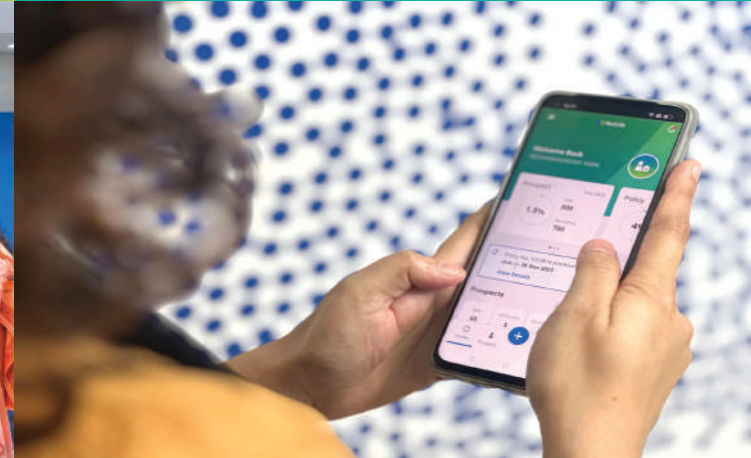
মেটলাইফ ফাউন্ডেশন, সাজিদা ফাউন্ডেশনের 'প্রশান্তি' প্রকল্পের মাধ্যমে মানসিক স্বাস্থ্যসেবা, পুনর্বাসন এবং জীবন দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণে সহায়তা করছে।

## Sustainability in Bangladesh

MetLife Foundation supported flood-affected communities in Noakhali, Feni, and Cumilla in 2024 through BRAC, funding emergency relief and rehabilitation efforts.

MetLife Bangladesh has earned the 'Great Place to Work' certification for two years in a row, reflecting its commitment to a positive and supportive workplace culture.

To enhance transparency in accessing insurance and financial protection, MetLife Bangladesh has launched 'MyLife', a first-of-its-kind app, for agents.



২০২৪ সালে মেটলাইফ ফাউন্ডেশন ব্র্যাকের মাধ্যমে নোয়াখালী, ফেনী এবং কুমিল্লার বন্যাকবলিত জনগোষ্ঠীকে জরুরি ত্রাণ ও পুনর্বাসন সহায়তা প্রদান করেছে।

মেটলাইফ বাংলাদেশ পরপর দুই বছর 'গ্রেট প্লেস টু ওয়ার্ক' সার্টিফিকেশন অর্জন করেছে, যা একটি সুন্দর কর্মপরিবেশ তৈরিতে মেটলাইফের বিভিন্ন উদ্যোগের প্রতিফলন।

বীমা ও আর্থিক সুরক্ষায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মেটলাইফ বাংলাদেশ এজেন্টদের জন্য 'মাইলাইফ' নামে একটি নতুন ধরনের অ্যাপ চালু করেছে।



## Sustainability in Bangladesh

MetLife Bangladesh and North South University jointly conducted research to identify key factors influencing personal finance and insurance decisions.

MetLife Foundation and Helen Keller International are supporting 500 families in Sunamganj's haor region through income-generating initiatives to help lift them out of poverty.

MetLife Foundation and Impact Hub are supporting 14 entrepreneurs with disabilities nationwide through mentorship and business development trainings.



বাংলাদেশের মানুষের আর্থিক পরিকল্পনা ও বীমার সিদ্ধান্ত কী কী বিষয় দ্বারা প্রভাবিত হয়, তা বিস্তারিতভাবে জানার জন্য মেটলাইফ এবং নর্থ সাউথ ইউনিভার্সিটি যৌথভাবে একটি গবেষণা পরিচালনা করেছে।

মেটলাইফ ফাউন্ডেশন এবং হেলেন কেলার ইন্টারন্যাশনাল সুনামগঞ্জের হাওর অঞ্চলের ৫০০ পরিবারকে বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে দারিদ্র্য থেকে উত্তরণের জন্য সহায়তা করছে।

মেটলাইফ ফাউন্ডেশন এবং ইমপ্যাক্ট হাব যৌথভাবে দেশের ১৪ জন প্রতিবন্ধী উদ্যোক্তাকে ব্যবসা পরিচালনা ও সম্প্রসারণের জন্য প্রশিক্ষণ ও সহায়তা প্রদান করছে।

## Sustainability in Bangladesh

MetLife Bangladesh employees donated blood to Quantum Blood Bank to support emergency patients and raise awareness about blood donation.

MetLife Foundation and Bishwo Shahitto Kendro are hosting 125 book fairs across the country to promote reading habit and improve access to books.

MetLife Bangladesh has significantly reduced paper usage in its operations by digitizing 90% of claim request submissions and 75% of premium payments made by customers.



প্রয়োজনের সময় রোগীদের সহায়তা এবং রক্তদান সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য মেটলাইফ বাংলাদেশের কর্মীরা কোয়ান্টাম ব্লাড ব্যাংকে রক্তদান করেছেন।

মেটলাইফ ফাউন্ডেশন এবং বিশ্ব সাহিত্য কেন্দ্র সারা দেশে ১২৫ টি বইমেলা আয়োজন করছে, যাতে বই পড়ার অভ্যাস আরও জনপ্রিয় হয়।

গ্রাহকদের ৯০% বীমা দাবি জমা এবং ৭৫% প্রিমিয়াম প্রদান ডিজিটাল ভাবে সম্পন্ন করায়, মেটলাইফের কার্যক্রমে উল্লেখযোগ্য হারে কাগজের ব্যবহার কমেছে।



## Sustainability in Bangladesh

MetLife Bangladesh employees volunteered to clean Bahadur Shah Park and its surrounding areas.



মেটলাইফ বাংলাদেশের কর্মীরা ঢাকার বাহাদুর শাহ পার্ক এবং এর চারপাশের এলাকা পরিষ্কার করেছেন।

Unilever Bangladesh, YPSA (Young Power in Social Action) and MetLife Bangladesh have jointly launched Bangladesh's first-ever life insurance coverage for waste workers.



ইউনিলিভার বাংলাদেশ, ইয়ং পাওয়ার ইন সোস্যাল অ্যাকশন (ইপসা) এবং মেটলাইফ সম্মিলিতভাবে দেশে প্রথমবারের মতো পরিচ্ছন্নতা কর্মীদের জীবনমান উন্নত করার লক্ষ্যে জীবন বীমা সুবিধা চালু করেছে।

To nurture future actuarial talent in Bangladesh, MetLife Bangladesh offers scholarships to students pursuing actuarial studies.



বাংলাদেশে অ্যাকচুয়ারি প্রতিভা উন্নয়নে শিক্ষার্থীদের জন্য স্কলারশিপের ব্যবস্থা করেছে মেটলাইফ।

## Sustainability in Bangladesh

To support development and knowledge building opportunities, MetLife Bangladesh signed a MoU with the Department of Banking and Insurance, University of Dhaka.

To support mental health and emotional well-being, MetLife Bangladesh has launched an Employee Assistance Program.

To enhance the insurance experience for corporate clients, MetLife Bangladesh has introduced several services, including cashless ambulance service, cashless outpatient service, and wellness sessions.



শিক্ষার্থীদের জন্য উন্নয়নমূলক সুযোগ বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে মেটলাইফ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের ব্যাংকিং এন্ড ইন্স্যুরেন্স ডিপার্টমেন্টের সাথে একটি চুক্তি স্বাক্ষর করেছে।

কর্মীদের মানসিক স্বাস্থ্যসেবার প্রয়োজনে মেটলাইফ বাংলাদেশে ‘এমপ্লয়ি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম’ নামে একটি উদ্যোগ চালু করেছে।

কর্পোরেট গ্রাহকদের বীমা অভিজ্ঞতা আরও উন্নত করার জন্য মেটলাইফ বাংলাদেশে ক্যাশলেস অ্যাম্বুলেন্স সেবা, ক্যাশলেস আউটপেশেন্ট সার্ভিস এবং ওয়েলনেস সেশন আয়োজনের মতো নানা অভিনব উদ্যোগ নিয়েছে।



