

গ্রাহক সেবার বিবরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র

সেবার বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
আংশিক মেয়াদ-পূর্তি (Partial Maturity)	- Policy Specification Schedule (PSS)-এর ফটোকপি। - যথাযথভাবে পূরণকৃত পেমেন্ট ইন্সট্রাকশন (Payment Instruction) ফর্ম। - জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি (বীমাগ্রহীতা দ্বারা সত্যায়িত)। - MICR চেক বই এর ভিতরের যেকোনো খালি পাতার ফটোকপি।
মেয়াদ-পূর্তি (Full Maturity)	- পলিসির মূল দলিল। - পলিসি অ্যাপ্লিকেশনে প্রদত্ত বীমাগ্রাহকের স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত Release Voucher। - জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি (বীমাগ্রহীতা দ্বারা সত্যায়িত)। - MICR চেক বই এর ভিতরের যেকোনো খালি পাতার ফটোকপি।
পলিসি প্রত্যর্পণ (Surrender)	- পলিসির মূল দলিল। - যথাযথভাবে পূরণকৃত সারেন্ডার (Surrender) আবেদন ফর্ম। - জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি (বীমাগ্রহীতা দ্বারা সত্যায়িত)। - MICR চেক বই এর ভিতরের যেকোনো খালি পাতার ফটোকপি।
ঋণ (Loan) গ্রহণ	- Policy Specification Schedule (PSS)-এর ফটোকপি। - যথাযথভাবে পূরণকৃত ঋণ (Loan) আবেদন ফর্ম। - জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি (এই ফর্মে উল্লেখিত সকল ব্যক্তির)। - MICR চেক বই এর ভিতরের যেকোনো খালি পাতার ফটোকপি।
বন্ধ পলিসি পুনর্বহাল (Reinstatement) ও রি-ডেট (Re-date)*	- পলিসির মূল দলিল। - সিএসসি-২০ (প্রাপ্ত বয়স্ক) /সিএসসি-২০ এবং সিএসসি-১৯জে/ মেডিকেল রিপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। - ডি.পি.এস পলিসি পুনর্বহাল ঘোষণা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
রিফান্ড (Refund)	- যথাযথভাবে পূরণকৃত রিফান্ড (Refund) আবেদন ফর্ম। - বৈধ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি। - ফেরতযোগ্য অর্থের রশিদ (যদি থাকে)। - MICR চেক বই এর ভিতরের যেকোনো খালি পাতার ফটোকপি।
ব্যক্তিগত তথ্য হালনাগাদ	- যথাযথভাবে পূরণকৃত ব্যক্তিগত তথ্য হালনাগাদ ফর্ম। - বীমাগ্রহীতা/বীমাকৃত ব্যক্তির স্বাক্ষরিত জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি।
বীমাগ্রহীতার নাম / স্বাক্ষর / বয়স পরিবর্তন*	- পলিসির মূল দলিল। - বীমাগ্রহীতা ও সাক্ষীর স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সিএসসি-২৭ (ক) ফর্ম। - বীমাগ্রহীতা/ বীমাকৃত ব্যক্তির স্বাক্ষরিত পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি। - বীমাগ্রহীতা/ বীমাকৃত ব্যক্তির স্বাক্ষরিত জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি। - বয়স পরিবর্তনের ক্ষেত্রে বয়স বৃদ্ধি হলে সুদসহ বর্ধিত প্রিমিয়াম পলিসি ইস্যুর তারিখ হতে প্রদান করতে হবে।
বেনিফিসিয়ারি পরিবর্তন*	- পলিসির মূল দলিল। - বীমাগ্রহীতা ও সাক্ষীর স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সিএসসি -২৭ (খ) ফর্ম। - বীমাগ্রহীতা/ বীমাকৃত ব্যক্তির দ্বারা সত্যায়িত নতুন বেনিফিসিয়ারির স্বাক্ষরিত পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি। - বীমাগ্রহীতা/ বীমাকৃত ব্যক্তির দ্বারা সত্যায়িত নতুন বেনিফিসিয়ারির জাতীয় পরিচয়পত্র /পাসপোর্ট/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কাবিননামা/জন্মানদ/নাগরিকত্বের সনদ পত্রের ফটোকপি প্রয়োজন হবে। - বীমাগ্রাহকের জীবনের উপর বীমাযোগ্য স্বার্থ (Insurable Interest) আছে এমন কাউকেই বেনিফিসিয়ারি করা যাবে।
বীমা অংক পরিবর্তন*	- পলিসির মূল দলিল। - বীমাগ্রহীতা ও সাক্ষীর স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সিএসসি -২৭ (গ) ফর্ম। - বীমা অংক বাড়ানোর ক্ষেত্রে বর্ধিত প্রিমিয়ামের সাথে সিএসসি-২০/ সিএসসি-২০ ও সি এস সি ১৯-জে/ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নতুন করে ডাক্তার দ্বারা মেডিকেল এক্সামিনেশন রিপোর্ট দিতে হবে। - বীমা অংক কমানোর ক্ষেত্রে বীমা অংক পরিবর্তন কার্যকর হবে বীমা বার্ষিকীতে অথবা পরবর্তী প্রিমিয়াম প্রদান তারিখ হতে।
প্ল্যান/মেয়াদ পরিবর্তন*	- বীমাগ্রহীতা ও সাক্ষীর স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সিএসসি-২৭ (ঘ) ফর্ম। - মেয়াদ বাড়ানোর ক্ষেত্রে সিএসসি -২০/সিএসসি-২০ ও সিএসসি ১৯-জে/ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নতুন করে ডাক্তার দ্বারা মেডিকেল এক্সামিনেশন রিপোর্ট দিতে হবে। - মেয়াদ কমানোর ক্ষেত্রে সুদসহ বর্ধিত প্রিমিয়াম পলিসি ইস্যুর তারিখ হতে দিতে হবে।
সম্পূরক চুক্তিপত্র/ রাইডার পরিবর্তন*	- পলিসির মূল দলিল। - বীমাগ্রহীতা ও সাক্ষীর স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সিএসসি-২৭ (ঙ) ফর্ম। - সংযোজনের ক্ষেত্রে সিএসসি ২০/ সিএসসি-২০ ও সিএসসি ১৯-জে/ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নতুন করে ডাক্তার দ্বারা মেডিকেল এক্সামিনেশন রিপোর্ট দিতে হবে। - সংযোজন শুধুমাত্র বীমা বার্ষিকীতে কার্যকর হবে। - বাতিলের ক্ষেত্রে বাতিল কার্যকর হবে বীমা বার্ষিকীতে অথবা পরবর্তী প্রিমিয়াম প্রদানের তারিখ হতে।
প্রিমিয়াম প্রদানের সময় পরিবর্তন	- বীমাগ্রহীতা ও সাক্ষীর স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সিএসসি-২৭ (চ) ফর্ম। - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অতিরিক্ত প্রিমিয়াম প্রদান করতে হবে। - প্রিমিয়াম প্রদানের সময় পরিবর্তন কার্যকর হবে বীমা বার্ষিকীতে।
ডুপ্লিকেট দলিল উঠানো	- বীমাগ্রহীতা ও সাক্ষীর স্বাক্ষরসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সিএসসি-২৮ ফর্ম। - দৈনিক (জাতীয়) খবরের কাগজে মূল দলিল হারিয়ে যাওয়া সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি। - ডুপ্লিকেট দলিল উঠানোর ফি বাবদ মেটলাইফ ক্যাশ কাউন্টারে ৫০ টাকা জমা দানের রশিদ। - বীমাগ্রহীতা কর্তৃক স্বাক্ষরিত পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি। - বীমাগ্রহীতা কর্তৃক স্বাক্ষরিত জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। - পূর্ববর্তী যেকোন একটি প্রিমিয়াম রশিদ এর ফটোকপি। - থানায় মূল দলিল হারিয়ে যাওয়া সংক্রান্ত জি.ডি.-এর কপি। - বীমাগ্রহীতার ব্যাংক সার্টিফিকেট/ব্যাংক স্টেটমেন্ট/ MICR চেক বইয়ের ভিতরের যেকোনো খালি পাতার ফটোকপি।
ক্লেইম (Claim) আবেদন	- পলিসির মূল দলিল। - যথাযথভাবে পূরণকৃত ক্লেইম ফর্ম। - বীমাগ্রহীতা/বীমাকৃত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। - বেনিফিসিয়ারির জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। - সকল মেডিকেল বিল পরিশোধের টাকার মূল রশিদ। - Death Certificate (মৃত্যু দাবীর ক্ষেত্রে)। - খবরের কাগজের কাটিং (যদি থাকে)। - পুলিশ রিপোর্ট (যদি থাকে)।

*এই সকল ক্ষেত্রে অবলিখন (Underwriting) নীতিমালা প্রযোজ্য হবে।