

অনলাইনে মেটলাইফ পলিসির পেমেন্ট যেভাবে প্রদান করা যাবে

১. মেটলাইফ বাংলাদেশের ওয়েবসাইট www.metlife.com.bd/support/pay-premium/ ভিজিট করুন;
২. ড্রপ ডাউন তালিকা হতে ‘অনলাইন প্রিমিয়াম পেমেন্ট’ ক্লিক করুন;
৩. ‘Making Payment Online’ লিংকে ক্লিক করুন।

৪. ক. ডেবিট অথবা ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে পেমেন্টের জন্য ‘Online Payment through Cards’ এ ক্লিক করে সাবমিট করুন:

- ক. ১. পলিসি নম্বর ও মেটলাইফ রেকর্ডে রেজিস্টারকৃত জন্ম সাল দিয়ে সাবমিট করুন;
- ক. ২. ড্রপ ডাউন তালিকা হতে ‘Purpose of Payment’ নির্বাচন করে সাবমিট করুন;
- ক. ৩. নতুন স্ক্রিনে সকল mandatory field পূরণ করে VISA / MasterCard / American Express কার্ড নির্বাচন করে সাবমিট করুন;
- ক. ৪. ‘Bill Summary’ স্ক্রিনে ‘Terms and Conditions’ ভালো মতো পড়ে ‘I agree with the above Terms and Conditions’ চেক বক্সটি ক্লিক করুন;
- ক. ৫. ‘Proceed to Pay’ ক্লিক করুন;
- ক. ৬. অতঃপর পেমেন্ট গেটওয়েতে প্রয়োজনীয় ডাটা প্রদান করে পেমেন্ট সম্পন্ন করুন;
- ক. ৭. Successful Transaction Complete হলে আপনার কম্পিউটার স্ক্রিনে মেটলাইফ রিসিট ভেসে উঠবে যা আপনি প্রিন্ট অথবা কম্পিউটারে সংরক্ষণ করতে পারবেন।

৪. খ. অ্যাকাউন্ট টু অ্যাকাউন্ট ফান্ড ট্রান্সফারের মাধ্যমে পেমেন্টের জন্য ‘Online Payment through e-Collection Service’ এ ক্লিক করে সাবমিট করুন:

**** Payor must be a Registered Internet Banking account holder**

- খ. ১. পলিসি নম্বর ও মেটলাইফ রেকর্ডে রেজিস্টারকৃত জন্ম সাল দিয়ে সাবমিট করুন;
- খ. ২. ড্রপ ডাউন তালিকা হতে ‘Purpose of Payment’ নির্বাচন করে সাবমিট করুন;
- খ. ৩. নতুন স্ক্রিনে সকল mandatory field পূরণ করুন;
- খ. ৪. ‘Terms and Conditions’ ভালো মতো পড়ে ‘I agree with the above Terms and Conditions’ চেক বক্সটি ক্লিক করে সাবমিট করুন;
- খ. ৫. বিশেষ নির্দেশনা সম্বলিত স্ক্রিনটি সতর্কতার সাথে পড়ুন এবং ড্রপ ডাউন তালিকা হতে আপনার নিজ ব্যাংক ক্লিক করুন;
- খ. ৬. স্ব-স্ব Internet Banking এর EFTN Fund Transfer Rule অনুসরণ করে Transaction Complete করুন;
- খ. ৭. এই ব্যবস্থায় তৎক্ষণাৎ কোন রিসিট প্রদান করা হবেনা। গ্রাহকের ব্যাংক থেকে Payment Confirmation পাওয়ার পর প্রথমে গ্রাহকের রেজিস্টারকৃত মোবাইল নম্বরে একটি SMS পাঠানো হবে। পরবর্তী ২-৩ কর্মদিবসের মধ্যে মেটলাইফ হেড অফিস হতে প্রিমিয়াম / মানি রিসিট ইস্যু করে বিমা গ্রাহকের ঠিকানায় (মেটলাইফ রেকর্ডে সংরক্ষিত) পাঠানো হবে।