

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, জুলাই ২০১৮ - জুন ২০১৯

কার্যালয়ের নামঃ

আমেরিকান লাইফ ইনসিওরেন্স কোম্পানী [মেটলাইফ]

দপ্তর/সংস্থার নামঃ

বাংলাদেশ শাখা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোঃ	২য় কোঃ	৩য় কোঃ	৪র্থ কোঃ	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১১													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	নিয়মিতভাবে সকল সভা আয়োজন	লক্ষ্যমাত্রা							চলমান লক্ষ্যমাত্রা
						প্রকৃত অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	কমিটির সকল সুপারিশ বাস্তবায়ন	লক্ষ্যমাত্রা							চলমান লক্ষ্যমাত্রা
						প্রকৃত অর্জন							
১.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ড হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ	লক্ষ্যমাত্রা							নতুন লক্ষ্যমাত্রা
						প্রকৃত অর্জন							
১.৪ উত্তম চর্চার (best practice) তালিকা প্রণয়ন ও প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	২	তারিখ	সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত ও প্রেরণ	লক্ষ্যমাত্রা							নতুন লক্ষ্যমাত্রা
						প্রকৃত অর্জন							
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....৭													
২.১ অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	নিয়মিত সভা অনুষ্ঠান	লক্ষ্যমাত্রা							শুদ্ধাচার সংক্রান্ত সচেতনতা বৃদ্ধিতে মেটলাইফের বৈশ্বিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাংলাদেশের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের সম্পূরক; পৃথক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ / পরিকল্পনা প্রণয়ন আবশ্যিক নয়
						প্রকৃত অর্জন							
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে নিয়মিত সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অংশগ্রহণকারী / প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এথিক্স ও কমপ্লায়েন্স	কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							
২.৩ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	এথিক্স ও কমপ্লায়েন্স		লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোঃ	২য় কোঃ	৩য় কোঃ	৪র্থ কোঃ	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন / বিধি / নীতিমালা / ম্যানুয়াল প্রণয়ন / সংস্কার / হালনাগাদকরণ ও প্রজ্ঞাপন / পরিপত্র জারি১০													
৩.১ বীমা বিক্রয় বিষয়ক শুদ্ধাচার কার্যক্রম	ব্যবহারকারী এজেন্টের সংখ্যা	৪	সংখ্যা	বিজনেস এক্সপ্লোরেশন, তথ্য প্রযুক্তি, ও এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট	অ্যানড্রয়েড ডিভাইস এর মাধ্যমে পরিপূর্ণ স্বচ্ছ প্রক্রিয়ায় বীমা বিক্রয়	লক্ষ্যমাত্রা							চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের ব্যক্তিগত তথ্য বিষয়ক শুদ্ধাচার কার্যক্রম		৩		গ্রাহক সেবা	কল সেন্টার থেকে বীমা আবেদনকারীর তথ্যাদি প্রমাণিকরণ (verification)	লক্ষ্যমাত্রা							চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন							
৩.৩ জীবন বীমা সংক্রান্ত ভ্রান্তি দূরীকরণ কার্যক্রম		৩		কমিউনিকেশন, ও ব্র্যান্ড এন্ড মার্কেটিং	এতদসংক্রান্ত লিফলেট, ব্যানার, পোস্টার ইত্যাদি ছাপানো এবং বিভিন্ন অফিস, টাচ পয়েন্ট, মেলা ও যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার করা	লক্ষ্যমাত্রা							নতুন লক্ষ্যমাত্রা
						প্রকৃত অর্জন							
৪. তথ্য অধিকার সম্পর্কিত কার্যক্রম.....১৪													
৪.১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবল্ল হালনাগাদকরণ	সেবাবল্ল হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							
৪.১ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডি ও) ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পাদন	অনলাইন প্রশিক্ষণের সনদপ্রাপ্ত	২	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							
৪.৩ দুদকে স্থাপিত হট লাইন নম্বর ১০৬ (টোল ফ্রি) স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে সংযুক্তকরণ এবং তা' কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরকে অবহিতকরণ	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত ও কর্মকর্তা-কর্ম চারি অবহিত	১	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							
৪.৪ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							
৪.৫ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯; জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১; এবং জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অবহিতকরণ	কর্মকর্তা-কর্ম চারি অবহিত	৬	সংখ্যা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							
৪.৬ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোঃ	২য় কোঃ	৩য় কোঃ	৪র্থ কোঃ	মোট অর্জন	
৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন.....১৩												
৫.১ দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম (ই-মেইল/ এস-এম-এস)-এর ব্যবহার	ই-মেইল / এস-এম-এস ব্যবহৃত	২	%	তথ্য প্রযুক্তি ও অপারেশন		লক্ষ্যমাত্রা						চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন						
৫.২ ভিডিও/ অনলাইন / টেলি-কনফারেন্স আয়োজন (স্কাইপ / ম্যাসেঞ্জার / ভাইবার ব্যবহারসহ)	কনফারেন্স অনুষ্ঠিত	৩	সংখ্যা	তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ		লক্ষ্যমাত্রা						চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন						
৫.৩ দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহৃত	২	%	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা						
						প্রকৃত অর্জন						
৫.৪ ই-টেন্ডার / ই-জিপি-এর মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডার সম্পাদিত	২	%	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা						
						প্রকৃত অর্জন						
৫.৫ চালুকৃত অনলাইন / ই-সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	অনলাইন / ই-সেবার ব্যবহার পরিবীক্ষনকৃত	৪	%	ইন্টারনাল অডিট		লক্ষ্যমাত্রা						চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন						
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ.....৫												
৬.১ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রনয়ন	কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	১	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার		লক্ষ্যমাত্রা						চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন						
৬.২ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী কার্যক্রম বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ		লক্ষ্যমাত্রা						চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন						
৬.৩ চালুকৃত উদ্ভাবন উদ্যোগ / সহজীকৃত সেবা পরিবীক্ষণ	চালুকৃত সেবা পরিবীক্ষনকৃত	২	%	ইন্টারনাল অডিট		লক্ষ্যমাত্রা						চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন						
৭. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা শক্তিশালীকরণ.....১৪												
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও পিপিআর ২২০৮-এর বিধি ১৬ (৬) অনুযায়ী ক্রয়-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রনয়ন	ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণীত	৩	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা						
						প্রকৃত অর্জন						
৭.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবল্ল হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)		লক্ষ্যমাত্রা						চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন						
৭.৩ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষনকৃত	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা						চলমান কার্যক্রম
						প্রকৃত অর্জন						
৭.৪ মন্ত্রণালয় / বিভাগ / রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের এবং আওতাধীন / অধঃস্তন দপ্তর / সংস্থার শাখা / অধিশাখা পরিদর্শন / আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শন / আকস্মিক পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা						
						প্রকৃত অর্জন						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোঃ	২য় কোঃ	৩য় কোঃ	৪র্থ কোঃ	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১১.৩ আওতাধীন দপ্তর / সংস্থাকে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়নের নির্দেশনা প্রদান	নির্দেশনা প্রদত্ত	১	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							
১১.৪ আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়নের নিমিত্ত কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	২	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							
১১.৫ আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা কর্তৃক প্রণীত / দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপরে ফিডব্যাক প্রদান	অনুষ্ঠিত ফিডব্যাক সভা	২	সংখ্যা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						প্রকৃত অর্জন							